

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง “การบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำดวน จังหวัดอุบลราชธานี” โดยมีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methodology Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้แบบสอบถาม ควบคู่กับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถตอบวัตถุประสงค์การวิจัยได้ครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้นกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

๓.๑.๑ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการแจกแบบสอบถาม ถึงระดับการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห เพื่อให้ได้ข้อมูลในภาพรวมของกลการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำดวน จังหวัดอุบลราชธานี

๓.๑.๒ การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interviews) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำดวน จังหวัดอุบลราชธานี ทั้งนี้ผู้วิจัยได้คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำดวน จังหวัดอุบลราชธานี ทั้งหมด ๖ คน ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒.๑ ประชากร (Population)

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากร เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำดวน จังหวัดอุบลราชธานี

จังหวัดอุบลราชธานี และประชากรที่อยู่ภายใต้การดูแลของตำบล มีทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน รวมประชากร ๘,๘๘๒ คน^๑

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ขั้นตอนที่ ๑ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ ๑ คือ พนักงานตำบลท่าไห อำเภอกิ่งใน จังหวัดอุบลราชธานี รวมทั้งสิ้น ๒๙^๒ คน จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan)

ขั้นตอนที่ ๒ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ ๒ คือ ประชากรที่อยู่ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบล มีทั้งหมด ๑๓ หมู่บ้าน จำนวนประชากร ๘,๘๘๒ คน จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้จำนวน ๓๖๘^๓ คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ๑๓ ชุมชน ดังนี้

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนกลุ่มประชากรตัวอย่าง

ที่	ชุมชน	กลุ่มตัวอย่าง
๑	บ้านท่าไห	๒๘
๒	บ้านท่าไห	๒๘
๓	บ้านท่าไห	๒๘
๔	บ้านท่าไห	๒๘
๕	บ้านท่าค้อ	๒๙
๖	บ้านโนนจานหนองแสง	๒๙
๗	บ้านโนนจานเก่า	๒๙
๘	บ้านโนนจานใหม่	๒๙
๙	บ้านใหม่ท่าไห	๒๘
๑๐	บ้านใหม่พัฒนา	๒๘
๑๑	บ้านท่าไห	๒๘
๑๒	บ้านท่าไห	๒๘
๑๓	บ้านใหม่ท่าไห	๒๘
รวม ๑๓ ชุมชน		๓๖๘

^๑ เอกสารอ้างอิง แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๖), องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอกิ่งใน จังหวัดอุบลราชธานี, (สำเนา).

^๒ ธานินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ, พิมพ์ครั้งที่ ๙, (นนทบุรี: บริษัท เอส อาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด , ๒๕๕๑), หน้า ๕๕.

^๓ เรื่องเดียวกัน, หน้า๕๖.

ขั้นตอนที่ ๓ ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๖ คนดังนี้

๑. นางเกษร	ยุทธเสน	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห
๒. นายภาสกร	มาสขาว	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห
๓. นางสาวมะลิ	ประดา	ผู้อำนวยการกองคลัง
๔. นายชาญชัย	แสงงาม	นายช่างโยธา
๕. นายสมชาย	ประเสริฐศรี	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข
๖. นางเฉลิมศรี	บุญสมญา	ผู้อำนวยการกองการศึกษา
รวมทั้งสิ้น		จำนวน ๖ คน

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างและ การตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑) ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการพัฒนาชุมชน จากแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

- (๑) ด้านการพัฒนาบ้านเมืองน่าอยู่
- (๒) ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (๓) ด้านการพัฒนาสาธารณสุข อนุรักษ์ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม
- (๔) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว และกีฬา
- (๕) ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และสวัสดิการ

๒) กำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

๓) กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔) สร้างเครื่องมือ

๕) นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

๖) นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

๗) ปรับปรุงแก้ไข

๘) จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล กับ กลุ่มตัวอย่าง

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดอุดรธานี รวมทั้งศึกษาปัญหาและแนวทางในการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดอุดรธานี เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งเก็บข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึก กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดอุดรธานี โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา (Check List)

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดอุดรธานี ทั้ง ๕ ด้าน คือ

- (๑) ด้านการพัฒนาบ้านเมืองน่าอยู่
- (๒) ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (๓) ด้านการพัฒนาสาธารณสุข อนุรักษ์ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม
- (๔) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว และกีฬา
- (๕) ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และสวัสดิการ

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ผู้วิจัยกำหนดเกี่ยวกับการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้^๔

- ๕ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
- ๔ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับ **มาก**
- ๓ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับ **ปานกลาง**
- ๒ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับ **น้อย**
- ๑ หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดอุดรธานี (Open ended Questionnaire) ให้ตอบอย่างเสรี

^๔ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๗.

๒. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ใช้รวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ ๒ แบบสัมภาษณ์การบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี

๓.๓.๓ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. แบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

๑.๑ ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๑.๒ หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จไปเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ ท่าน

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้ และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item – Objective Congruence Index : IOC) โดยได้ค่า IOC ตั้งแต่ ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๑.๓ หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) แก่พนักงานในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)^๕ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามของพนักงานเท่ากับ .๘๐๒ และได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามของประชาชนเท่ากับ ๐.๘๒๒

๑.๔ นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

๒. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) มีขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

๒.๑ ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒.๒ นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ไปให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

^๕ สีน พันธุ์พินิจ, เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : บริษัททุนพิบลิชซิง จำกัด, ๒๕๔๗), หน้า ๑๙๑.

๒.๓ นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) มาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตามเพื่อนำไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญต่อไป

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

๓.๔.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

๑) ขอนหนังสือจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาศักยภาพมหาวิทยาลัทยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อเรียนนายกองคการบริหารส่วนตำบลท่าไห และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๕ คน เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี

๒) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปแจกแก่พนักงานตำบลตำบลท่าไห อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานีจำนวน ๒๙ ฉบับ ตลอดจนประชาชนในเขตภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลท่าไห อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานีจำนวน ๓๖๘ ฉบับ และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์

๓) นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

๓.๔.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ดังนี้

๑) ขอนหนังสือจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาศักยภาพมหาวิทยาลัทยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อ สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๖ คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์

๒) นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกไปทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๖ คน ในช่วงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึง ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมเป็นระยะเวลา ๕ วัน

๓) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques)

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มเป้าหมาย และพรรณนาระดับของการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับการทดสอบสมมติฐานการวิจัยเพื่อการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานและประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยแวดล้อม สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีที่มีตัวแปรต้น ๒ กลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ในกรณีที่มีตัวแปรต้นตั้งแต่ ๓ กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่า มีความแตกต่าง จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's)

เกณฑ์การพิจารณาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็น ๕ ระดับ^๖ ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย		
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๑ – ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๑ – ๔.๕๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มาก	
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๑ – ๓.๕๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๑ – ๒.๕๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อย	
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ – ๑.๕๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด	

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการเขียนเป็นความถี่และร้อยละ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique)

๓.๕.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ (In-depth Interview) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques) มีวิธีการตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

^๖ประคอง กรณีสถิต, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ ๓, (กรุงเทพมหานคร : ด่านสุทธาการพิมพ์, ๒๕๔๒), หน้า ๑๐๘.

๓.๕.๓ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยการใช้การประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในการเสนอข้อมูลจะใช้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) จะเป็นค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับ ค่าความถี่ (Freguene) ร้อยละ (Percentage) ดังนี้

๑) การคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\frac{Xx100}{N}$$

Percentage =

๒) การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\frac{\sum x}{N}$$

μ =

๓) การคำนวณหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\sqrt{\frac{\sum (x - \mu)^2}{N}}$$

σ =

๔) การแจกแจงแบบที (T-test) แบบไม่แตกต่างกัน

$$\frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{Sp^2 \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

t =

๕) การแจกแจงแบบที (T-test) แบบแตกต่างกัน

$$\frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\left(\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}\right)}}$$

t =

๖) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : Anova)

$$\frac{MS_b}{MS_w}$$

F =